



## TERMENI DE REFERINȚĂ PRIVIND

# SELECTAREA UNEI COMPANII/ORGANIZAȚII CARE VA EFECTUA UN SONDAJ NAȚIONAL DE OPINIE PRIVIND NECESITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE ALE ADULȚILOR PENTRU INCLUZIUNEA ACESTORA PE PIAȚA MUNCII

Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” (CPD) anunță competiție deschisă în vederea selectării unei companii/organizații pentru a efectua un sondaj național de opinie cu privire la identificarea necesităților și oportunităților de învățare pe tot parcursul vieții a persoanelor adulte în vârstă, precum și a altor grupuri vulnerabile. Cercetarea va fi efectuată în cadrul proiectului „Societatea civilă contribuie la dezvoltarea socială și economică a țării”. Proiectul este implementat de Fundația Est-Europeană în parteneriat cu CPD, Asociația Businessului European, HelpAge International și Centrul pentru Inovație și Dezvoltare Socială, finanțat de Uniunea Europeană.

Obiectivul proiectului este de a contribui la dezvoltarea socială și economică a Republicii Moldova prin implicarea activă a societății civile și a altor părți interesate, ținând cont de prevederile Acordului de Asociere cu Uniunea Europeană, care cuprinde Zona de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător.

### **Obiectivul concursului:**

De a selecta o companie/organizație care să efectueze un studiu sociologic complex la nivel național, introducerea și analiza statistică a datelor colectate și elaborarea raportului în cifre și diagrame cu referire la necesitățile și oportunitățile de învățare pe tot parcursul vieții a femeilor și bărbaților de vârstă pre și post pensionare, precum și a femeilor și bărbaților ce reprezintă grupurile vulnerabile: tineri, romi, persoane cu dizabilități.

### **Sondajul urmează să cuprindă următoarele aspecte:**

Sondajul va evalua percepția populației din Moldova cu privire la necesitățile și oportunitățile de învățare pe tot parcursul vieții a femeilor și bărbaților din diferite categorii vulnerabile.

Eșantionul trebuie să fie reprezentativ pentru întreaga populație a Republicii Moldova în vârstă de peste 18 ani (cu excepția Transnistriei). De asemenea, vor fi incluse sub eșantioane reprezentative pentru grupul persoanelor cu dizabilități și a persoanelor de etnie romă. Chestionarul aplicat în procesul de intervievare a respondenților, direct în teren, va cuprinde aproximativ 40-50 întrebări.

### **În cadrul sondajului vor fi analizate:**

- nivelul de pregătire profesională;
- auto aprecierea cu privire la nivelul de pregătire profesională – nivelul de cunoaștere a competențelor specifice solicitate de piața muncii, conștientizarea legăturii dintre profesia râvnită și abilitățile deținute;



- *necesități de învățare pe tot parcursul vieții* – percepția populației privind necesitatea învățării (pentru câmpul muncii, educație, sănătate ș.a.) și periodicitatea necesității de învățare, identificarea nevoilor de pregătire profesională, domenii și subiecte de interes, modalități și format de învățare;
- *oportunități de învățare pentru adulți și servicii de pregătire profesională* – cunoașterea oportunităților de învățare, a surselor de informare privind modalitățile de învățare (locul, durata, condițiile), avantajele pentru realizarea rolurilor în familie, pe piața muncii și alte domenii sociale, ;
- *accesul la servicii de pregătire profesională și programe de instruire* – impedimente ce îngreșesc accesul la servicii de învățare (stereotipuri de gen, vârstă, legate de etnie și nevoi speciale, bariere lingvistice, așezare geografică etc.);
- *participarea în activități de învățare și instruire* – nivelul actual de implicare în activități de instruire, intenția de a se implica în activități de învățare, motivația, scopul, aplicabilitatea abilităților dezvoltate (unde și când intenționează să le aplice);
- percepția asupra importanței și impactului economic al învățării pe tot parcursul vieții;
- *provocările pentru învățarea de lungă durată* – barierele întâlnite în materie de timp, resurse financiare, programe disponibile, provocări de ordin tehnologic și emoțional;
- *disponibilitatea de a investi resurse financiare și de timp și pentru învățare* – pragurile minime și maxime de timp și resurse financiare disponibile pentru activități de învățare;
- *gradul de corespundere a abilităților obținute cu cerințele în dezvoltare ale pieței muncii* – nivelul sau tipul de abilități solicitate pe piață, decalajul între abilitățile solicitate de angajatori și abilitățile forței de muncă în materie de competențe, calificări, tipul sau domeniul de studii și ocupațiile disponibile pe piața muncii, incidența instruirilor la locul de muncă, domeniile cu cele mai mari decalaje în abilități și competențe, dificultățile întâmpinate pe piața muncii din cauza lipsei sau nevalorificării oportunităților de învățare pe tot parcursul vieții.

**Elemente de analiză a inegalităților:** gen, grup de vârstă, rural/urban, nivelul de dizabilitate, grupuri de venit, persoane de etnie romă.

**Oferta financiară, obligatoriu, va cuprinde descrierea costurilor pentru:**

- Desfășurarea cercetării și sistematizarea datelor în tabele (SPSS, Excel, Word);
- Elaborarea sumarului raportului descriptiv (maximum 20 de pagini).

Modelul ofertei financiare este anexat la acest document (Anexa 2).

**Ofertele în mod obligatoriu vor fi datate, semnate și ștampilate. În caz contrar, acestea nu vor fi considerate valabile. Oferta financiară va fi scanată și anexată la dosarul de aplicare.**

**Cercetarea urmează a fi realizată în perioada 1 Septembrie 2018 - 1 Noiembrie 2018.**

**Rezultatele așteptate:**

- Realizarea sondajului (inclusiv sistematizarea datelor în tabele SPSS, Excel, Word) – până la 01.10.2018
- Prezentarea sumarului raportului – până la 1 Noiembrie 2018

**Plata pentru serviciile prestate:** Compania va fi plătită prin virament bancar, în tranșe, în MDL, după livrarea serviciilor solicitate. Detaliile cu referire la tranșele de plată vor fi stipulate în contractul de prestări servicii semnat între părți (compania/organizația selectată și CPD).



**Cerințe față de compania/organizația interesată:**

- Experiență în realizarea studiilor și a cercetărilor în domeniu sau domenii similare (experiență minimă de 3 ani);
- Experiență dovedită în proiectarea evaluărilor, a sondajelor de opinie, în elaborarea și operarea chestionarelor, realizarea interviurilor, organizarea focus grupurilor, colectarea și prelucrarea datelor, munca analitică și de raportare (5 ani minim).

**Dosarul urmează a fi expedit la adresele de e-mail: [natalia.covrig@gmail.com](mailto:natalia.covrig@gmail.com) și [gaprecup@hotmail.com](mailto:gaprecup@hotmail.com) și va conține:**

- Formularul de aplicare completat (Anexa 1);
- 2 nume de contact cu adresele, telefoanele și poștele electronice incluse;
- Lista membrilor echipei și CV-urile acestora.
- Lista clienților cu care a lucrat compania, cu indicarea specifică a studiilor/cercetărilor similare realizate;
- *Oferta financiară* – bugetul detaliat în lei Moldovenești (MDL), fără TVA (Anexa 2).

**NOTĂ: COMPANIILE/ORGANIZAȚIILE SUNT ÎNCURAJATE SĂ PREZINTE OFERTE FINANCIARE REZONABILE – BUGETUL PENTRU ACEASTĂ CERCETARE ESTE LIMITAT.**

**Termenul limită** de prezentare a ofertelor este **06 iulie 2018**.

**Persoane de contact:** Natalia Covrig, e-mail: [natalia.covrig@gmail.com](mailto:natalia.covrig@gmail.com) sau tel. 022 237 089  
Galina Precup, e-mail: [gaprecup@hotmail.com](mailto:gaprecup@hotmail.com) sau tel. 022 207 157



Anexa 1.

## Formular de aplicare

<b>Denumirea companiei/organizației:</b>	
<b>Numele persoanei responsabile:</b>	
<b>Date de contact:</b>	

### 1. Experiența companiei/organizației

Descrieți în spațiul de mai jos experiența companiei/organizației în elaborarea studiilor și analizelor similare (în domeniul drepturilor omului, non-discriminare). Enumerați cel puțin 5 studii/ cercetări sociologice elaborate în ultimii 3 ani. Maximum 500 de cuvinte.

### 2. Metodologia

Vă rugăm să descrieți metodologia propusă pentru realizarea studiului, eșantionul și ipotezele. De asemenea, trebuie să vă referiți la modul de realizare a cercetării în rândul persoanelor cu dizabilități și de etnie romă. Descrieți care sunt riscurile, limitările și gradul de inovație a metodologiei propuse. Acolo unde este necesar faceți referire la experiența proprie de realizare a cercetărilor similare. Max 1000 cuvinte.



### 3. Echipa de lucru

Enumerați în tabelul ce urmează echipa de lucru, experții ce vor fi implicați, experiența în realizarea studiilor/cercetărilor în domeniul drepturilor omului, non-discriminării. Pentru fiecare membru va fi indicat studiile elaborate (obligatoriu). La dosar vor fi anexate CV-urile membrilor de echipa implicați în desfășurarea cercetării.

N	Numele, Prenumele	Funcția/Responsabilitățile în procesul de elaborare a cercetării	Experiența în realizarea studiilor în domeniul drepturilor omului, non-discriminării	Denumirea studiilor elaborate

A se ajusta tabelul după necesitate.

### 4. Planul de realizare a lucrărilor

Vă rugăm să îndepliniți tabelul de mai jos cu acțiunile detaliate ce vor fi întreprinse pe parcursul desfășurării sondajului și realizării raportului, cu indicarea termenelor fixe.

N	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare

A se ajusta tabelul după necesitate.



Anexa 2.

**Modelul ofertei financiare**

<b>N</b>	<b>Activitate</b>	<b>Termen de realizare (nr. de zile)</b>	<b>Suma totală în MDL, TVA la cota 0%</b>
1	Realizarea cercetării (inclusiv sistematizarea datelor în tabele SPSS, Excel, Word)		
2	Elaborarea sumarului raportului descriptiv		
<b>TOTAL, MDL, TVA la cota 0%</b>		<b>_____zile</b>	<b>_____MDL</b>

Ofertele în mod obligatoriu vor fi date, semnate și ștampilate. În caz contrar, acestea nu vor fi considerate valabile. Oferta financiară va fi scanată și anexată la dosarul de aplicare.

Anexa 3.

**Criteriile de Evaluare**

<b>Criterii</b>	<b>Punctaj Maxim</b>	<b>Compania/Organizația</b>					
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	
1	Experiență în domeniu (studiile efectuate anterior)	20					
2	Metodologia propusă	20					
3	Echipa de experți	20					
4	Oferta financiară	40					
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>					